

天长市中医院门诊自助机医疗价格宣传工作简报

为推进医疗服务价格公开化、透明化，切实保障患者知情权，天长市中医院依托门诊自助服务机，开展医疗服务项目、药品价格专项宣传公示工作，以实际行动拓宽价格公示渠道，助力智慧就医服务升级。

一、公示宣传载体：门诊自助服务终端

本次用于价格公示宣传的自助服务机（见图 1）位于医院门诊区域，集成挂号、缴费、发票打印及价格查询等多功能模块，是医院智慧服务体系的核心载体。通过其价格公示功能的便捷性与信息准确性切实让患者通过自助机高效获取清晰的价格宣传信息，夯实价格信息传递基础。



图 1

二、药品价格公示宣传：检索便捷，信息详实

通过自助机“药品价格查询”界面（见图 2），可通过“拼音首字母检索”快速查询药品信息：

1. **展示内容：**涵盖药品名称、规格、单位、价格（如“阿莫西林克拉维酸钾分散片 187.5 毫克 * 12 片 / 盒，4.00 元”）。
2. **数据规模：**当前已录入药品清单达 388 页，覆盖常用药、慢性病用药等类别。



图 2

三、医疗服务项目公示宣传：分类清晰，提示明确

在“项目价格查询”板块（见图 3），自助机对诊疗项目进行规范公示：

1. **展示内容：**包含项目名称、服务规格、价格（如“夹脊针治疗 / 次，44.00 元；动脉采血 / 次，25.00 元”）。
2. **咨询渠道：**增设疑问专线 0550-7046455，方便患者反馈。



图 3

四、工作意义：价格公示赋能，保障就医体验

此次门诊自助机价格公示工作落地后，已实现“医疗服务 + 药品价格”双维度信息高效传递，成功达成“患者一机可查、价格透明可及”的宣传目标。未来，我院将持续优化自助机宣传功能，动态更新价格宣传内容，进一步拓宽价格信息触达渠道，为构建“阳光医疗、智慧就医”生态筑牢基础。